

édito

Le plan de modernisation de l'entreprise continue à un rythme soutenu :

préparation de la certification ISO9001V2015, réorganisation des flux, dématérialisation des documents. Le développement commercial permet d'afficher une croissance de plus 5%, de nouveaux clients nous font confiance. Je tiens à remercier mes équipes pour leur investissement, nos fournisseurs et, bien sûr, nos clients, qui nous restent fidèles. À bientôt sur le Midest 2018.

Sylvain SERRE-COMBE
Président

modernisation

Vers l'entreprise 4.0

Engagé dans l'amélioration continue des conditions de production industrielle et la révolution numérique, ACTIV'CLAVIERS poursuit sa modernisation. Cette stratégie génère des gains en réactivité, en efficacité, en qualité et en performance environnementale.

Deux axes de modernisation par numérisation sont mis en oeuvre :

acquisition de nouvelles machines numériques et déploiement du nouvel ERP (automatisation et dématérialisation des tâches productives, optimisation des flux d'information). Il s'agit désormais d'amplifier ce mouvement initié il y a deux ans vers la numérisation, la digitalisation et la robotisation des tâches (conception et traçabilité des produits, maintenance, ressources humaines, etc.). L'intégration progressive des nouvelles technologies se fait en harmonie avec la maîtrise conservée du savoir-faire traditionnel et le respect des bonnes pratiques relationnelles : atelier classique au côté de l'atelier du futur ; contacts réels maintenus notamment dans la relation clients.

qualité

Point d'étape

Pour le plus grand bénéfice de l'entreprise et de ses clients, **ACTIV'CLAVIERS poursuit la démarche qualité** engagée fin 2016 grâce au soutien du Plan PME Auvergne-Rhône-Alpes, la CCI Nord-Isère et à la nomination, en interne, d'un chef de projet. L'indéniable amélioration de l'ensemble de la chaîne opératoire participe déjà au processus d'obtention de la certification ISO 9001 prévue pour 2018.

Ces perfectionnements contribuent à faire disparaître les non qualités et à satisfaire la demande croissante de performance globale de la part des clients.



Ibrahim DIALLO
Chef de Projet

Manon Fontaine
Technicienne Qualité

développement commercial

Prospection et accompagnement client

En accord avec la mise en service des nouvelles machines (qualité, réactivité, répétabilité des séries), un fort accent a été mis sur la conquête commerciale pour augmenter le portefeuille clients.

Divers contacts ont également validé un premier développement à l'export que confirmera la participation prochaine d'ACTIV'CLAVIERS à plusieurs salons.

En parallèle, la mise en oeuvre d'un programme d'accompagnement et de suivi vise à conforter la satisfaction des clients existants.

D'importants nouveaux leaders dans leur domaine nous accordent aujourd'hui leur confiance.

Industrie 2017

La participation d'ACTIV'CLAVIERS au salon de l'industrie 2017, très fréquenté, s'est soldé positivement par d'excellentes prises de contacts et par la confirmation de la volonté de poursuivre la modernisation de l'entreprise.



Midest 2018

Le salon MIDEST a été redesigné et déplacé en mars 2018 du 27 au 30. Il va devenir le plus gros salon de la sous-traitance en France et l'entreprise ACTIV'CLAVIERS sera présente.

recrutement

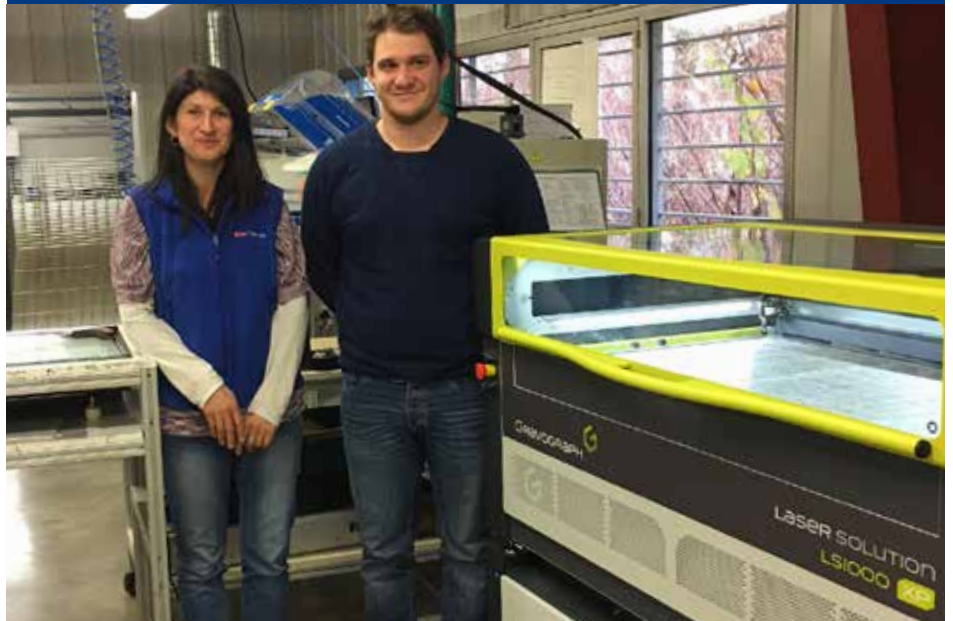
Kévin Pompanon rejoint l'équipe bureau d'étude. Il prépare un BTS CPI en alternance.

Manon Fontaine, étudiante en licence "Management des équipes, qualité et développement durable", a intégré l'équipe projet Qualité depuis septembre.

modernisation (suite)

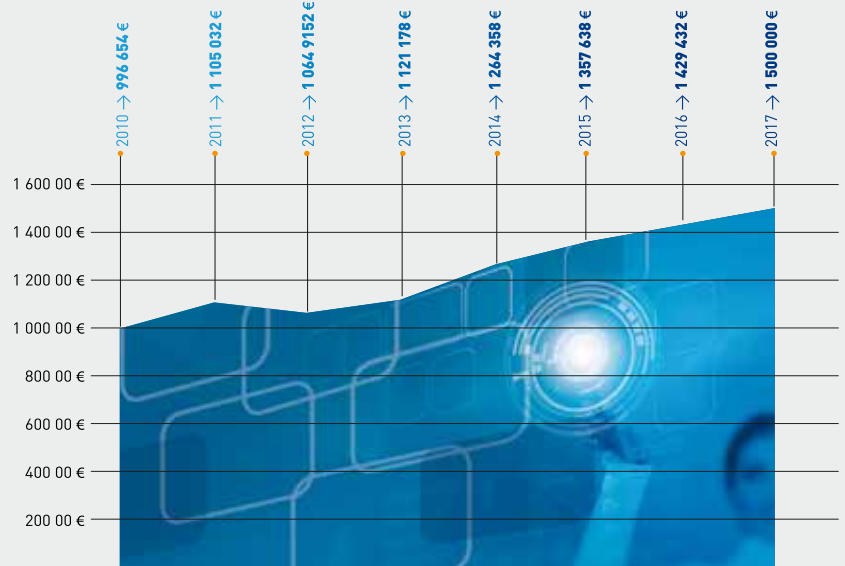
La complexité de la transformation de l'usine classique vers l'usine 4.0 impose un travail de fond au sein même de l'entreprise et exige le pilotage de cette métamorphose au quotidien. Un important programme de formation a

été mis en œuvre pour accompagner l'évolution de la culture de l'entreprise et permettre l'adaptation du personnel aux nouvelles formes d'organisation du travail induites par ce changement.



Doriane Guinet, Technicienne BE / **Kévin Pompanon**, Technicien BE

indicateur économique



Activ' Claviers

Parc d'activité des Rhodes
Rue des Mûriers - BP74 - 38353 La Tour du Pin - France
Tel: +33 (0)4 74 18 51 80 - Fax: +33 (0)4 74 18 51 81
contact@activclaviers.com.



www.activclaviers.com

