



NEWS LETTER

JANVIER 2019 N°10

La commande à fleur de peau

Intégration électronique • Impression numérique • Gravure laser • Usinage matière plastique • Sourcing.
Clavier • Panneau de commande • Face avant • Etiquette • Isolateur...

bureau d'études

Réactivité renforcée

Nous avons constitué un binôme avec des compétences élargies au sein de notre équipe. Ainsi, nous serons en mesure de répondre aux demandes internes et externes de l'entreprise à tout moment. Cette démarche s'inscrit dans notre processus d'amélioration continue, pour vous proposer un service encore plus réactif. Cette organisation sera pleinement effective dans le courant de l'année.



qualité



Objectif 2019 : certification ISO 9001

Jean-Luc DELFOSSE, consultant et dirigeant de JLD Consulting, accompagne ACTIV'CLAVIERS dans sa démarche de certification ISO 9001.

Retour sur le travail accompli en 2 ans :

"La direction d'ACTIV'CLAVIERS a toujours placé la qualité au cœur de sa stratégie. La démarche qualité est un moyen de structurer l'entreprise, de permettre son développement, de fiabiliser des méthodes de travail. Entreprendre une démarche de certification requiert du temps, de la rigueur et surtout l'implication de chacun. ACTIV'CLAVIERS a su mobiliser ses collaborateurs pour construire une culture de la rigueur. Dans un premier temps, j'ai établi avec un groupe pilote un diagnostic et identifié des points forts tels que la réactivité et la souplesse. Suite à cet état des lieux, nous avons travaillé sur la mise en perspective de l'organisation de l'entreprise avec les exigences normatives. Après plusieurs mois consacrés à la formalisation, à la documentation et à la rédaction de procédures, nous finalisons le suivi de la performance avec la mise en place d'indicateurs et des tableaux de bord. Des réunions trimestrielles ainsi que des réunions bimensuelles, nommées « Point info qualité » ont été mises en place. La phase d'audit interne débutera d'ici janvier 2019".

Salon



Global Industrie 2018

Nous avons participé au nouveau format du salon Global Industrie (rassemblant les salons Migest, Smart-Industries, Industrie, Tolexpo) en mars 2018, à Paris. La surface d'exposition a augmenté pour atteindre une superficie de 100 000 m². L'événement a rassemblé près de 40 000 visiteurs, ce fut l'occasion de rencontrer nos clients, établir de nouveaux contacts et partager une réflexion élargie sur l'évolution et les enjeux de la sous-traitance industrielle.



SEPEM Avignon 2018

Notre participation à la 6^e édition du salon, qui s'est déroulé du 25 au 27 septembre, a été très positive. Plus de 3600 visiteurs ont été enregistrés sur le salon. Ce salon à dimension régionale, est particulièrement intéressant pour tisser des liens de proximité.

Nos rendez-vous 2019

• Global Industrie à Lyon du 5 au 8 mars 2019, à Eurexpo

Nous serons présents pour cette nouvelle édition à Eurexpo, pour vous présenter nos innovations, nos projets en cours, et étudier vos dossiers techniques.

• RIST Valence, du 2 au 4 avril 2019, 32^e édition

Zoom sur

Point info qualité

L'objectif du "Point info qualité" est d'informer les salariés sur les performances, les problématiques rencontrées, les améliorations constatées.

Le renseignement des indicateurs dans les tableaux de bord est primordial pour établir des plans d'actions. Cette réunion rassemble l'ensemble du personnel sur une courte durée. Une équipe qualité est en place pour renforcer la démarche, elle est composée d'un technicien, chef de projet, d'une assistante qualité, d'un représentant commercial et du chef d'entreprise.



qualité de vie au travail (QVT)

Ce thème devient incontournable dans les entreprises, il constitue un facteur clé du succès nécessaire pour s'adapter et évoluer.

La participation d'ACTIV'CLAVIERS à différentes réunions autour de ce thème, permet d'échanger avec d'autres dirigeants et consultants, de partager des expériences et d'adapter des bonnes pratiques au sein de l'entreprise.

La démarche qualité de vie au travail doit permettre de faire progresser très concrètement et de façon combinée la qualité du travail, la performance et la façon dont les salariés vivent leur travail.

Il faut imaginer l'avenir et tenir compte de cette thématique. Aujourd'hui la QVT représente un enjeu majeur. Des nouveaux métiers émergent, tout va se jouer dans les années à venir, un vrai travail participatif est à mener.

indicateur économique

Évolution du contexte macro-économique

L'entreprise est impactée par de nombreuses évolutions macro-économiques, réglementaires et fiscales : intégration de l'impôt à la source, l'évolution des charges salariales, libéralisation de la distribution de l'électricité, crise sociale (« Gilets jaunes »), RSE, etc.

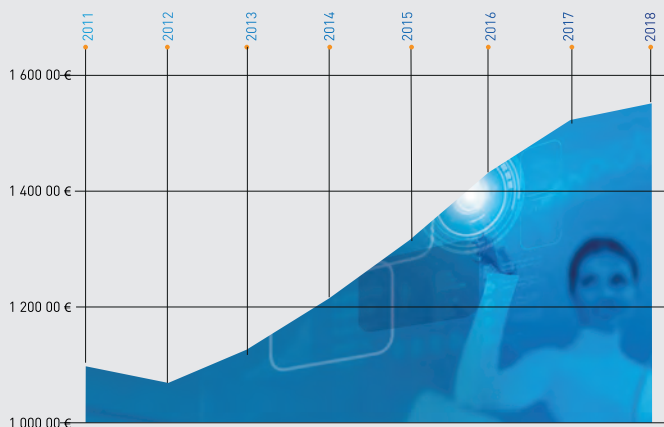
Ces différents paramètres viennent modifier le pilotage des structures, l'enjeu est de retranscrire ces informations de manière juste, efficace et transparente.

CHIFFRES-CLÉS

Nombre de clients 2017/ 2018 **250**

Nombre de devis en 2018 **650**

Nombre de pièces produites en 2018 **570.000**



plan 2023

Imaginons ensemble l'entreprise de demain

Un plan 2023 va voir le jour afin d'envisager l'avenir de l'entreprise sur les cinq années à venir.

Il s'agit de répertorier tous les projets qui vont être développés, de mener une réflexion approfondie sur la stratégie de l'entreprise, son positionnement, élaborer des plans d'actions. Nos axes de travail s'orienteront notamment vers : le développement commercial, l'innovation, la RSE/QVT, le Projet qualité et les plans d'investissement.

Ce plan 2023 a pour objectif de consolider les bases, d'anticiper l'influence de paramètres extérieurs à l'entreprise pour pérenniser l'activité et poursuivre notre développement.



Utilise les technologies les plus propres



Mesure son impact environnemental



Favorise la diversité



Est ouverte au dialogue



Favorise l'emploi local



Garantit de bonnes conditions de travail



Lutte contre la corruption



Est solide & pérenne !



Activ' Claviers

Parc d'activité des Rhodes

Rue des Mûriers - BP74 - 38353 La Tour du Pin - France

Tel: +33 (0)4 74 18 51 80 - Fax: +33 (0)4 74 18 51 81

contact@activclaviers.com.

www.activclaviers.com

