



NEWS LETTER

FEVRIER 2024 N°14



La commande à fleur de peau

Claviers • Faces avant • Panneaux de commande • Etiquettes • Isolateurs • Intégration électronique • Impression numérique • Gravure laser • Sourcing

Certification

ISO 9001 : c'est reparti pour 3 ans

Activ'Claviers a été une des premières entreprises françaises certifiées ISO 9001.

Cette norme constitue un gage de qualité pour les entreprises et reconnaît la valeur de notre démarche d'amélioration continue, visant à maintenir notre système de management de la qualité à son meilleur niveau.

Nous sommes certifiés ISO 9001:2015 depuis 2019. L'audit renouvelé fin 2023 a confirmé nos engagements qualité et la certification a été renouvelée pour une période de 3 ans.

Économie

Inflation des matières premières et de l'électricité : un défi économique majeur

Au cours du dernier semestre 2023, nous avons tous été confrontés à de fortes hausses des coûts des matières et de l'électricité (x2). Cette inflation a impacté l'ensemble de l'industrie et de notre chaîne d'approvisionnement, de la production jusqu'à la distribution.

Pour faire face à cette situation, nous adaptons notre stratégie pour optimiser notre productivité en lien avec nos chefs de projet et adopter un mix-énergétique plus compétitif.

Jusqu'alors, nous avons veillé à maintenir nos tarifs auprès de nos clients. Si la hausse des coûts venait à se poursuivre, nous procéderons à des ajustements pour maintenir un équilibre entre la satisfaction de nos clients et notre rentabilité.

Dans tous les cas, nous poursuivons nos efforts au quotidien : éclairage raisonné, extinction du compresseur et des pompes à chaleur tous les soirs, mise en veille des postes de travail et de machines, etc. Toutes ces bonnes pratiques, suivies par l'ensemble de nos collaborateurs participent à diminuer dans une moindre mesure la facture d'électricité. Nous tenons à remercier chacun d'entre eux pour leur comportement éco-responsable au quotidien.



rse

Labellisation RSE

Depuis 2022, nous avons amorcé une réflexion globale relative à notre Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) via des programmes proposés par la CCI Nord-Isère au sein du parcours « Objectifs RSE ». Nous avons eu l'occasion d'échanger avec des formateurs spécialisés mais aussi d'autres entreprises ayant engagé la même démarche.

Nous avons notamment participé aux modules suivants :

- Module d'acculturation
- Module gouvernance
- Module capital humain
- Module économique
- Module environnement & énergie

Suite à ces ateliers nous avons précisé nos priorités et établi un plan d'actions pour les prochaines étapes. Ce plan a été partagé avec l'équipe qualité pour construire et accompagner le déploiement au sein de l'entreprise.



gestion de projet

ERP Nouvelle version

Notre ERP évolue, qu'est-ce que ça signifie ?

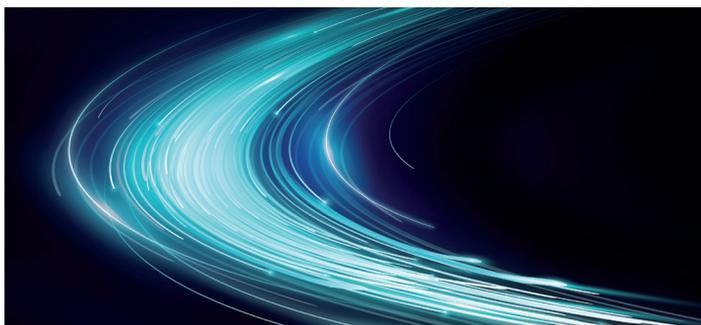
Nous avons effectué une montée de version afin de bénéficier de nouveaux modules et d'une interface améliorée. Cette mise à jour permet un meilleur suivi de production, ce qui se traduit par des gains de sécurité, de traçabilité, de qualité et de réactivité.

Organisation

La fibre optique est là

En collaboration avec une entreprise locale, RGE 38, notre atelier et nos bureaux se sont équipés de la fibre optique dédiée. Cette installation s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue avec des avantages tels que :

- Fiabilité au niveau de la transmission des données passant par le serveur,
- Connectivité pour les postes de travail et les machines connectées,
- Rapidité des flux,
- Téléphonie IP,
- Sauvegarde décentralisée.



International

Canada : poursuite de notre conquête



Après une 1^{ère} tournée commerciale en 2023, nous continuons de nous intéresser à ce marché d'Amérique du Nord et préparons notre nouvelle tournée commerciale pour cette année 2024.

L'objectif d'Activ'Claviers est de s'implanter prochainement avec une prévision chiffrée de 10% du CA à l'export via le Canada.

Zoom sur

Nouveau livret d'accueil

Lorsqu'un nouveau collaborateur rejoint notre entreprise, nous lui remettons un livret d'accueil à son arrivée. Soucieux de développer un environnement de travail positif et efficace, nous avons décidé de faire évoluer ce support.

Ce livret a vocation à :

- faciliter l'intégration,
- renforcer la culture d'entreprise
- améliorer l'efficacité dans la prise de poste,
- rendre plus accessible les informations générales sur le fonctionnement de l'entreprise (règles de sécurité, bonnes pratiques, chartes, paie, etc.),
- mettre en avant nos clients.



Recrutement

Bienvenue

Nous avons eu le plaisir d'accueillir trois nouvelles recrues en CDI fin 2023, au sein de notre équipe pour renforcer nos capacités de production en adéquation avec le développement de notre activité :

- 1 opératrice de production pilote machine formée sur les machines de LED (machine de pose de composants nécessitant une formation pour la programmation),
- 1 opérateur de production/sérigraphe,
- 1 chef de projet qualité et logistique.



Activ' Claviers

Parc d'activité des Rhodes
Rue des Mûriers - BP74 - 38353 La Tour du Pin - France
Tel: +33 (0)4 74 18 51 80 - Fax: +33 (0)4 74 18 51 81
contact@activclaviers.com.

www.activclaviers.com

