ÉDITION SPÉCIALE 20 ans

NEWSLETTER N°16

LA COMMANDE À FLEUR DE PEAU

Décembre 2025

20 ans de connexions humaines et technologiques

Claviers • Faces avant • Panneaux de commande • Etiquettes • Isolateurs
Intégration électronique • Impression numérique • Gravure laser • Sourcing



L'AVENIR AU BOUT DES DOIGTS

Notre métier, c'est de créer le lien entre l'homme et la machine depuis plus de 40 ans et particulièrement depuis 20 ans, avec la reprise du fond et la création d'Activ'Claviers, nous le faisons avec exigence, passion et engagement. Grâce à une équipe soudée, une organisation agile, une qualité reconnue et une culture d'amélioration continue, nous avons su répondre présent à chaque virage technologique et chaque attente client. Aujourd'hui, plus que jamais, notre cap est clair : renforcer nos fondamentaux pour satisfaire nos clients, accompagner leurs innovations et élargir notre empreinte à l'international.

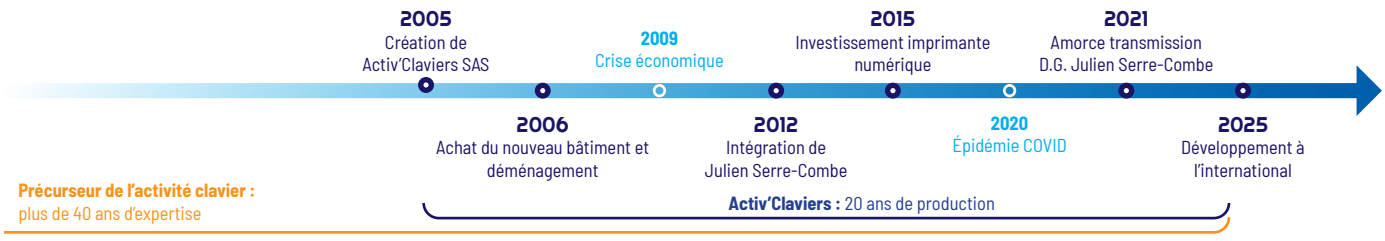
Plus de 60 personnes ont participé à cet anniversaire familial : collaborateurs, collaboratrices, anciens et actuels avec leurs enfants.

> *Ensemble, nous allons produire des claviers qui améliorent l'expérience utilisateur et renforcent la confiance de nos clients. - Julien Serre-Combe*

DU PARI INDUSTRIEL À LA RENAISSANCE

En juillet 2005, Sylvain Serre-Combe rachète un fond de commerce appartenant au groupe SCHNEIDER ELECTRIC, branche MAFELEC, qui a mis en vente son activité IHM (Interface Homme-Machine) fortement déficitaire. Avec une vision, des convictions et une équipe motivée et solidaire, il pose les bases d'une aventure industrielle durable. Depuis plus de 10 ans l'entreprise se modernise : investissements, extension de bâtiments, démarche Qualité, RSE, outils GED, développement à l'export. Le pari est gagné : Activ'Claviers devient une entreprise performante et respectée.

> *Cultiver nos racines : l'engagement de service, la rigueur technique, et l'envie d'entreprendre.*





UNE CROISSANCE CONSTRUITE, SOLIDE ET DURABLE

20 ans, c'est plus de 500 clients actifs, plus de 500 000 pièces produites chaque année, et une équipe stable, productive depuis la création, avec l'application du LEAN Manufacturing. Le chiffre d'affaires a connu une progression constante, témoin de la justesse des choix stratégiques et de la confiance renouvelée des clients.

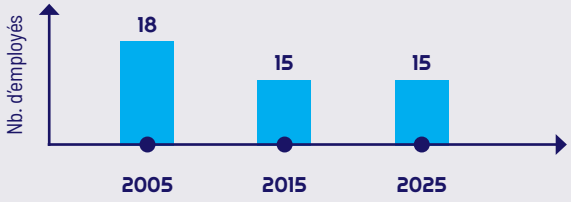
Cette croissance s'appuie sur des investissements ciblés pour renforcer la qualité, la productivité et la capacité d'innovation.

250 Clients livrés par an en moyenne

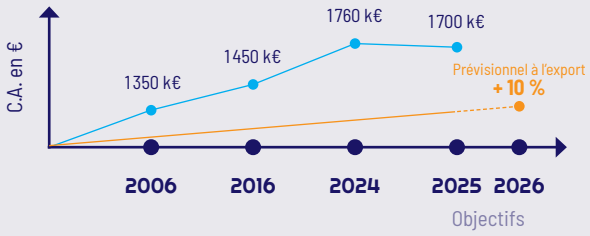
7 Pays livrés

Secteurs Santé, sécurité et militaire, agroalimentaire, ferroviaire, industrie

Effectif



Chiffre d'affaires



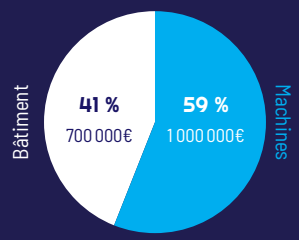
Trois équipements ont récemment rejoint l'atelier et un 4e en cours de livraison (tunnel UV) :

- Un massicot de précision, pour garantir haute qualité de précision et du produit final.
- Une presse de sérigraphie qui offre une excellente homogénéité d'impression et renforce la maîtrise du rendu visuel.
- Une table de découpe Zund pour augmenter notre puissance capacitaire : la production est passée de 32 000 produits en 2024 à 43 000 en 2025.

Ces investissements traduisent notre volonté de conjuguer performance et exigence, tout en consolidant une croissance maîtrisée et durable.

> ***Objectif 2026 :*** *poursuivre la croissance tout en consolidant nos équilibres humains, techniques et financiers.*

Répartition des investissements depuis 2005



- Imprimantes numériques
- Tables de découpe numérique
- Presses sérigraphie
- Machines CMS leds

Taux de satisfaction client Avec une moyenne de ★★★★★

20 ANS DE PRODUCTION

Sérigraphie, impression numérique, gravure laser, découpe numérique… Activ'Claviers n'a cessé d'investir dans les équipements de pointe pour répondre aux exigences de ses clients. L'automatisation des tâches complexes (pose CMS, découpe laser haute productivité) et l'intégration des nouvelles technologies (capacitif, optique, doming…) font partie de notre ADN.

> *Intégrer les avancées technologiques pour faire évoluer nos capacités de production, sans jamais perdre notre précision artisanale.*





UNE PROMESSE TENUE, CHAQUE JOUR

Dès 2016, Activ'Claviers entame une démarche qualité ambitieuse. En 2020, l'entreprise obtient la certification ISO 9001. Depuis, chaque renouvellement, comme celui probable de début 2026, atteste de la pérennité des engagements pris : rigueur dans les process, maîtrise des flux, traçabilité et satisfaction client.

Au-delà du label, c'est une culture partagée. En France très peu d'entreprise de notre taille sont certifiées ISO 9001. L'analyse des indicateurs, les audits internes, la formation des équipes et l'intégration progressive d'outils digitaux renforcent chaque jour cette culture. L'amélioration continue guide les choix de production, les relations clients et la structuration interne.

Activ'Claviers est certifié

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification

Lean, best practices, pilotage par les données : continuer à faire de la qualité un levier de performance et de confiance.

DU PAPIER AU PILOTAGE DIGITAL

Bulletins de paie, devis, factures, PMI manufacturing, communication (site web, LinkedIn) : tout est désormais digitalisé. L'évolution continue des logiciels, l'arrivée de la fibre, les outils de pilotage connectés... participent à la fluidité des échanges, à la sécurisation des données et à la réactivité client. En 2025, Activ'Claviers franchit une nouvelle étape avec le lancement d'un diagnostic digital « Click & Tech », une démarche structurante qui permettra d'évaluer la maturité numérique de l'entreprise et de définir les prochaines actions à mener.

Cet accompagnement sur mesure vise à intégrer pleinement les enjeux du numérique, de la cybersécurité et de l'intelligence artificielle dans la stratégie globale d'Activ'Claviers.

Objectif : renforcer la performance, sécuriser les activités et accompagner la montée en compétences des équipes, tout en déployant des solutions concrètes au service de la transformation digitale.

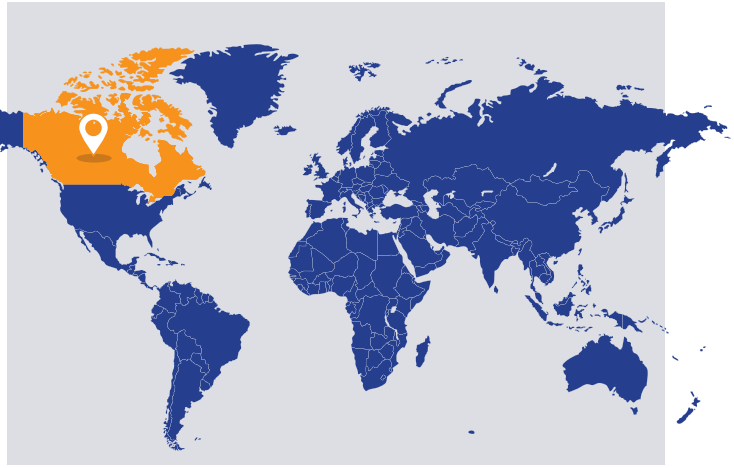


Développer notre visibilité digitale et notre maîtrise des données de production.

DE LA TOUR DU PIN À L'AMÉRIQUE DU NORD

Depuis les premiers pas à l'export en Belgique, en Suisse et en Turquie, Activ'Claviers n'a cessé d'ouvrir de nouveaux marchés. Nos claviers équipent les secteurs de la sécurité, de la santé, de l'agro-alimentaire, du ferroviaire, de l'industrie. Aujourd'hui, le Canada devient une nouvelle terre d'opportunité. La stratégie d'accompagnement local, les tournées commerciales et le soutien de nos partenaires structurent cette ambition internationale.

> *Accélérer le développement à l'international avec le soutien de la BPI et de la CCI : + 10 % de C.A. export en ligne de mire d'ici 2026.*



DÉMARCHE RSE : DES ACTIONS CONCRÈTES AU QUOTIDIEN

Notre entreprise avance avec une conviction simple : la performance industrielle doit aller de pair avec la responsabilité environnementale. Nous déployons, année après année, des actions concrètes pour réduire notre impact et améliorer nos pratiques.

- Éclairage LED sur l'ensemble de nos ateliers pour réduire durablement notre consommation énergétique.
- Compresseurs optimisés pour limiter les pertes d'énergie et améliorer l'efficacité de nos équipements.
- Bornes de recharge électriques accessibles sur site pour encourager la mobilité propre.
- Véhicules hybrides intégrés dans notre flotte professionnelle.
- Cuve de rétention des eaux usées et traitements associés, pour une gestion responsable de nos rejets.

Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche globale d'amélioration continue, au service de nos collaborateurs, de nos clients et de notre environnement.

FIERS DU CHEMIN PARCOURU

20 ans après la création d'Activ'Claviers, je suis fier des résultats obtenus économiquement (on partait de loin), heureux de la fidélité des collaboratrices et collaborateurs qui m'ont suivi dans cette aventure. Aujourd'hui, je regarde le chemin parcouru avec gratitude envers nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires financiers, nos fournisseurs.

Depuis 2021, nous avons décidé de travailler sur la transmission de l'entreprise en privilégiant la candidature de Julien Serre-Combe. Nous nous donnons 10 ans pour aboutir, rendez-vous en 2031 ! J'ai confiance en Julien et les équipes pour pérenniser nos réussites et donner un souffle nouveau.



L'équipe Support direction de gauche à droite : *Julien Aliaga-Piedfort, Chef de projet Qualité et performance industrielle - Lydia Serre-Combe, Assistante comptabilité et Qualité - Sylvain Serre-Combe, Président - Julien Serre-Combe, Directeur Général - Stéphanie Guimaraes, Responsable administration des ventes - Doriane Guinet, Responsable technique et devis*

Activ'Claviers
Parc d'activité des Rhodes
Rue des Mûriers - BP74 - 38353 La Tour du Pin - France
Tél. +33 (0)4 74 18 51 80
contact@activclaviers.com

WWW.ACTIVCLAVIERS.COM

POUR NOUS (RE) DÉCOUVRIR